



**CENTAR
ELECTRONIC**

PROIZVODNO TRGOVAČKO I USLUŽNO
PREDUZEĆE CENTAR ELECTRONIC D.O.O

24000 **SUBOTICA** VLADIMIRA NAZORA 5
Pib 100960577 tel/fax **024 / 553 - 903**

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava po osnovu izjave o saobraznosti, na načine:

1. Usmeno na adresi Prodavca: Subotica 24000, Vladimira Nazora 5
2. Telefonom na broj: 024 553 903
3. Pisanim putem, na adresu Prodavca: Subotica 24000, Vladimira Nazora 5
4. Elektronskim putem, na elektronsku (email) adresu Prodavca: centare@gmail.com
5. Pisanoj formi putem pošte uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.).

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu Kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 30 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Kupca. S toga će Kupca svoju saglasnost dati u najkraćem mogućem roku od momenta prijema odgovora Prodavca na reklamaciju, kako bi Prodavac mogao da reši reklamaciju u gore spomenutom zakonskom roku. Neblagovremeno davanje saglasnosti Kupca smatraće se jednim od objektivnih razloga zbog kojih Prodavac nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u zakonskom roku.